



תקנון חברת Live Twice

1. שירותים:

LiveTwice עוסקת במתן שירותי תירות בחו"ל בכלל, תוך התמחות בתחום תירות המרפא במדינות מזרח אירופה.
2. הזמנות:
 - 2.1 LiveTwice תבצע הזמנת שירותי תירות, כולל טיסה, לינה במלון, העברות, טיפולי ספא וכד', בהתאם להזמנה שתבוצע ע"י הלקוח.
 - 2.2 טרם ביצוע ההזמנה יוצג ללקוח המחירון הרלוונטי, בהתאם לשירותים המבוקשים ומועד אספקת שירותי התיירות בפועל, עפ"י מחירונים של ספקי השירותים.
 - 2.3 במעמד ביצוע ההזמנה יחתום הלקוח על פרטי ההזמנה, שתכלול העלות עבור כל השירותים שהוזמנו ע"י הלקוח. מובהר כי המחיר הינו סופי, וחתימת הלקוח תחייבו, ולא תישמע כל טענה בדיעבד.
 - 2.4 מובהר בזאת כי ביצוע ההזמנה ע"י LiveTwice מספקי השירותים, מותנה בתשלום מלא עלות השירותים שהוזמנו בפועל. למען הסר ספק מובהר כי במידה ולא שולמה ההזמנה או חלק ממנה, ההזמנה תחשב כבטלה ומבוטלת, ולא ינתן כל שירות מטעם LiveTwice.
3. תשלומים:
 - 3.1 התשלומים יבוצעו ל – LiveTwice במזומן, בהעברה בנקאית לחשבון או באמצעות כרטיס אשראי.
 - 3.2 דמי רישום/ מקדמה על סך 150 יורו, ישולמו עם ביצוע ההזמנה (הסכום יקוזז מהמחיר הסופי בהמשך).
 - 3.3 תשלום בכרטיס אשראי מותנה באישור חברת האשראי את העסקה. לא אושרה העסקה ע"י חברת האשראי, תחשב העסקה כמבוטלת, אלא אם יבוצע תשלום ע"י הלקוח מיידית במזומן או בהעברה בנקאית, תוך 2 ימי עסקים.
 - 3.4 מחירי החבילות נקובים ביורו ומחושבים לפי שער העברות והמחאות גבוה כפי שפורסם ביום העסקים האחרון שקדם ליום מועד התשלום.
 - 3.5 למען הסר ספק מובהר בזאת כי שירותי הטיסה כוללים תוספת מיסים, דמי נמל וכד', ועל הלקוח לשלם ביחד עם התשלום עבור השירותים. שירותי הקרקע אינם כוללים מס מקומי והתשלום יבוצע ישירות במלון.
 - 3.6 ביקש הלקוח להזמין שירותים נוספים בעת השהות בחו"ל, יבצע זאת ישירות מול הספק בחו"ל, לדוגמא הספא, והתשלום יבוצע ישירות לנותן השירות.

4. דמי ביטול בנוגע לשירותי הקרקע:

- 4.1. מובהר בזאת כי ביטול הזמנה שבוצעה בפועל ע"י הלקוח מותנה בגביית דמי ביטול. דמי הביטול יחוייבו בהתאם למועד ביצוע ההזמנה, ומועד ביטולה ע"י הלקוח במסמך בכתב שהגיע ל – LiveTwice.
- 4.2. לא נתקבלה הודעת ביטול בכתב ל – LiveTwice, לא תבוטל ההזמנה.
- 4.3. דמי הביטול עבור לקוח בודד משתנים מחבילה לחבילה. LiveTwice מתחייבת להציג בטופס ההזמנה את דמי הביטול הרלוונטים לחבילה המבוקשת. (דמי הביטול מתייחסים לשירותי התעופה ושירותי הקרקע).
- 4.3.1. ביטול שיתקבל בכתב אצל LiveTwice עד 35 ימים לפני מועד היציאה מישראל יחוייב ב 30 יורו. (ייגבו מתוך דמי הרישום ושאר הכסף, יוחזר ללקוח).
- 4.3.2. ביטול שיתקבל בכתב אצל LiveTwice בין 35 ימים לפני מועד היציאה מישראל ועד ל – 21 ימים לפני מועד היציאה יחוייב בדמי ביטול הרלוונטים לאותה חבילה.
- 4.3.3. ביטול שיתקבל בכתב אצל LiveTwice בין 20 ימים לפני מועד היציאה מישראל ועד ל – 14 ימים לפני מועד היציאה יחוייב בדמי ביטול הרלוונטים לאותה חבילה.
- 4.3.4. ביטול שיתקבל בכתב אצל LiveTwice בין 13 ימים לפני מועד היציאה מישראל ועד ל – 7 ימים לפני מועד היציאה יחוייב בדמי ביטול הרלוונטים לאותה חבילה.
- 4.3.5. ביטול שיתקבל בכתב אצל LiveTwice פחות מ – 7 ימים לפני מועד היציאה מישראל, יחוייב הלקוח בתשלום מלא מעלות שירותי הקרקע.
- 4.4. דמי הביטול עבור קבוצה העולה על 15 אנשים מורכבים משני פרמטרים. מרחק זמן הביטול ממועד ההזמנה ומספר האנשים שמבטלים את השתתפותם בקבוצה.
- 4.5. דמי הביטול עבור קבוצה העולה על 15 אנשים משתנים מחבילה לחבילה. LiveTwice מתחייבת להציג בטופס ההזמנה, את דמי הביטול הרלוונטים בנוגע למרחק הזמן ובנוגע למספר האנשים המבטלים את השתתפותם בקבוצה. ("ביטול נסיעה של 1-5 אנשים, יחוייב ב%... מעלות החבילה").
- 4.5.1. ביטול שיתקבל בכתב, אצל LiveTwice לגבי אנשים בקבוצה, פחות מ – 7 ימים לפני מועד היציאה מישראל, יחוייבו הלקוחות בתשלום מלא מעלות שירותי הקרקע.

5. טיסות:

- 5.1. הלקוח יחוייב עבור דמי ביטול לחברת התעופה, בהתאם לנהלים הנהוגים בחברה.
- 5.2. הטיסות הינן טיסות סדירות או טיסות שכר. כל הזמנים וימי הטיסות עלולים להשתנות ללא הודעה מוקדמת.
- במקרים של איחורים בטיסות, לא תהיה חברת LiveTwice אחראית לשיבושים שיגרמו בשל כך או לאובדן שירותי קרקע. זמני הטיסה מ/אל ישראל נתונים בידי חברת התעופה ואין ביכולתנו להבטיח השלמת ימים במלואם. חברת LiveTwice מתחייבת להביא את הנוסעים ליעדם הסופי ללא התחייבות לנתיב הטיסה ו/או חברת התעופה אף אם שמה של חברה כלשהי מופיע בפרסום. כל שאר התנאים מופיעים בכרטיס הטיסה האלק'.

6. חדרים:

- 6.1 קבלת כרטיס מפתח של החדר / דירה ביום ההגעה בשעה 14:00, פינוי החדר / דירה ביום העזיבה, לא יאוחר מ- 11:00 בצהריים.
- 6.2 חדרים זוגיים (DBL/TWIN)
ברוב בתי המלון, חדרים זוגיים בנויים משתי מיטות נפרדות או מיטה אחת כפולה.
אין אפשרות להבטיח מראש ואין המארגנים אחראיים לסידור המיטות בחדר.

7. אחריות וביטוח:

- 7.1 LiveTwice ממליצה ללקוחותיה לערוך ביטוח נסיעות לחו"ל בחברת ביטוח מוכרת בישראל. LiveTwice תציע ללקוח פוליסת ביטוח כאמור במסגרת ביצוע ההזמנה, בכפוף לתשלום.
- 7.2 מובהר בזאת כי בכל מקרה לא תהא כל אחריות ל – LiveTwice בגין נזקים מכל סוג שהוא, שיגרמו ללקוחותיה בעת מימוש ההזמנה, לרבות נזקים ישירים או עקיפים, נזקי גוף, נזקי רכוש, תאונות, מחלות, נזק למטען, שוד, גניבה וכיוצ"ב..
- 7.3 על הלקוח לוודא כי הדרכון שברשותו בתוקף לחצי שנה לפחות ממועד היציאה. על הלקוח לוודא שיש ברשותו כל אשרה ו/או מסמכים הדרושים ליציאתו מהארץ וכניסתו לארץ היעד. חברת LiveTwice אינה אחראית על נושאים אלו.

8. מקום שיפוט:

מוסכם על הצדדים כי בכל מקרה של מחלוקת או סכסוך מכל סוג שהוא בין LiveTwice ללקוח, יהא לבית המשפט בתל-אביב הסמכות היחודית והבלעדית לדון בכל בתביעה.

9. התיישנות:

מוסכם על הלקוח כי בחלוף שנתיים (2 שנים) מיום תחילת מתן השירות עפ"י ההזמנה, או איזה ממנו, לפי המוקדם ביניהם, לא יהא הלקוח זכאי לפנות בכל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כנגד LiveTwice עפ"י ההתקשרות בינו לבין LiveTwice ו/או בשל כל עילה נזיקית, והוראות סעיף זה מהוות תנאי גובר על הוראות חוק התיישנות, תשי"ח-1958, כקבוע בסעיף 19 לחוק.